

ALGEMENE VOORWAARDEN

Momentzz Voetreflex

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtnemer (Momentzz Voetreflex, vertegenwoordigd door Debby Hamelink) en de opdrachtgever (cliënt).

2. Bedrijfsomschrijving

Momentzz Voetreflex, praktijk voor voetreflexzonetherapie en ontspanningsmassage.

3. Definities

3.1. Opdrachtnemer

Momentzz Voetreflex, vertegenwoordigd door Debby Hamelink gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van diensten

3.2. Opdrachtgever

U, als cliënt. de wederpartij van opdrachtnemer

3.3. Overeenkomst

een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen therapeut en cliënt betreffende een overeengekomen dienstverlening.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tegenover u, geen resultaatverplichting.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtgever is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Wijziging van de overeenkomst

- Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dit in de offerte en na aanvaarding hiervan door opdrachtgever. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst kan alleen indien beide partijen dit in onderling overleg.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dienen beide partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan te passen.
- Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties met zich meedraagt, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.

6. Tarieven

- De tarieven genoemd op website, folders, facturen en overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht om op elk willekeurig moment de tarieven te kunnen wijzigen, maar zal in alle redelijkheid dit tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever. Nieuwe prijzen gaan in op elke vervolgbehandeling, die nog niet door de opdrachtgever betaald is.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de verklaring ondertekend heeft, dan wel een mondelinge of schriftelijke afspraak maakt.

7. Betalingsvoorwaarden

- Betaling vindt plaats á contant na iedere behandeling, tenzij vooraf anders is afgesproken.
- In geval van facturatie, dienen deze uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- Na afloop van 14 dagen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever een vertragsrenteen eventuele kosten verschuldigd, zoals geregeld in de Wet op de Incassokosten. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke met de incasso zijn gemoeid.

8. Tekortkomingen, afspraken verzetten

- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- Indien opdrachtgever een behandeling wenst af te zeggen of te verzetten dient dit minimaal 48 uur van te voren te worden aangegeven bij de opdrachtnemer. Geschiedt de afzegging of verzetting binnen 48 uur voor de behandeling, wordt een bedrag van € 15,00 aan annuleringskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Dit geldt ook als opdrachtgever niet op de afspraak komt zonder afzegging.

9. Toeslagen

Bij behandeling op locatie wordt een toeslag in rekening gebracht in verband met reistijd en gereden kilometers. Dit zal vooraf worden overeengekomen.

10. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om naar buiten te worden gecommuniceerd zonder vooraf toestemming van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.
- Op alle communicatiemiddelen zoals email, post, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing.

11. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende behandeling(en) schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijke omschreven te worden en een opgave van tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren en naar een mogelijke oplossing te zoeken.

12. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade, voortvloeiend uit de door opdrachtnemer verrichtte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één complete behandeling.
- Opdrachtnemer stelt geen medische diagnoses en geeft op geen enkele wijze geneeskundige garanties, noch is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na de uitvoering van de behandeling van opdrachtnemer voor doen en welke niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgschade.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever door de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door opdrachtnemer geadviseerde supplementen, remedies en producten. De leverancier van deze supplementen, remedies, producten, is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.
- Opdrachtnemer zal, voor zover het in haar vermogen ligt, meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, remedies, producten.

13. Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de betreffende overeenkomst en/of dienstverlening.